



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



# Servicio de Declaraciones y Pagos

## Características técnicas mínimas

Versión 3

Septiembre, 2023



## 1. Hardware y software

### 1.1. Características mínimas de los equipos de cómputo

Componente	Descripción
<b>Procesador</b>	Pentium a 4 o superior.
<b>Memoria RAM</b>	2 GB ( <i>mínimo</i> ). 4 o más GB ( <i>recomendado</i> ).
<b>Disco duro</b>	1 GB de espacio disponible. ( <i>mínimo</i> ). 16 GB de espacio disponible. ( <i>recomendado</i> ).
<b>Periféricos</b>	Mouse y teclado.
<b>Puertos de entrada /salida</b>	1 puerto USB deseable.
<b>Comunicaciones por cada PC</b>	Conexión a Internet de 1 Mbps. ( <i>mínimo</i> ). Conexión a Internet de 10 Mbps. ( <i>recomendado</i> ).
<b>Monitor</b>	Monitor a color. Calidad de color a 16 bits. Resolución 1024 x 768 recomendada.
<b>Impresora</b>	La impresora debe estar conectada en red o directamente a la computadora utilizada (deseable).

## 1.2. Sistemas operativos y navegadores web (browsers)

Combinación de los principales sistemas operativos y navegadores (browsers) soportados.

### Navegadores soportados

Navegador	Versión	Sistema operativo			
		Equipo de cómputo			MAC
		Windows 11	Windows Server 2016/2019/2022	Windows 10	macOS High Sierra 10.13 o superior
<b>Edge</b>	114 o superior	✓	✓	✓	✓
<b>Chrome</b>	109 o superior	✓	✓	✓	✓
<b>Firefox</b>	72 o superior	✓	✓	✓	✓
<b>Safari</b>	14 o superior				✓

## 1.3 Componentes, complementos o aplicaciones mínimas que deben instalarse en el equipo de cómputo personal

Software complemento requerido para visualizar acuses de recepción y declaraciones en formato de impresión.

Componentes	Instalación / Configuración
Para consulta e impresión de la declaración y acuse de recibo:  <i>Acrobat Reader</i>	Software gratuito Adobe Reader versión 10.0 como mínimo, el cual permite ver e imprimir archivos PDF (Portable Document Format, por sus siglas en inglés).  <a href="http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2_allversions.html">http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2_allversions.html</a>